



#ToscanaDigitale

Next Generation Internet

Agenda digitale toscana

Sauro Del Turco

Polo Tecnologico di Navacchio

11 luglio 2017



Gli obiettivi dell'agenda digitale sono quelli di utilizzare al meglio le tecnologie digitali per produrre sviluppo economico e sociale nelle comunità. Le tecnologie digitali sono il principale strumento per produrre innovazione e creare opportunità valorizzando capacità proprie e potenzialità dei cittadini e del tessuto produttivo e della ricerca.



#ToscanaDigitale

Abbatere il divario digitale dei collegamenti

In conformità con il "Piano Nazionale Banda Larga" la Regione Toscana, in collaborazione con il MISE, sta attuando due tipologie di intervento per raggiungere gli obiettivi definiti dalla strategia Europa 2020 e dell'Agenda Digitale Europea:

con il "*modello A*" si finanzia la realizzazione, nelle aree prive di connessioni in banda larga, delle infrastrutture passive di proprietà pubblica che ospitano fibra ottica;

con il "*modello B*", si cofinanzia direttamente il progetto di investimento effettuato dall'operatore affinché questi possa offrire servizi a banda larga nei territori in digital divide.



#ToscanaDigitale

Banda Ultra Larga

È di circa 257 milioni di euro lo stanziamento complessivo a favore della Toscana per lo sviluppo della Banda Ultralarga: con l'approvazione dell'Accordo di Programma di marzo 2016 la Regione metterà in campo circa 120 milioni di euro, anche attraverso il contributo dei Fondi Europei 2014-2020 per lo Sviluppo Regionale/FESR e per lo Sviluppo Rurale/FEASR, mentre altri 137 milioni sono stati impegnati dal Ministero dello Sviluppo Economico a valere sul Fondo per lo Sviluppo e la Coesione/FSC e su fondi propri.

L'infrastruttura che verrà creata resterà di proprietà pubblica.



#ToscanaDigitale

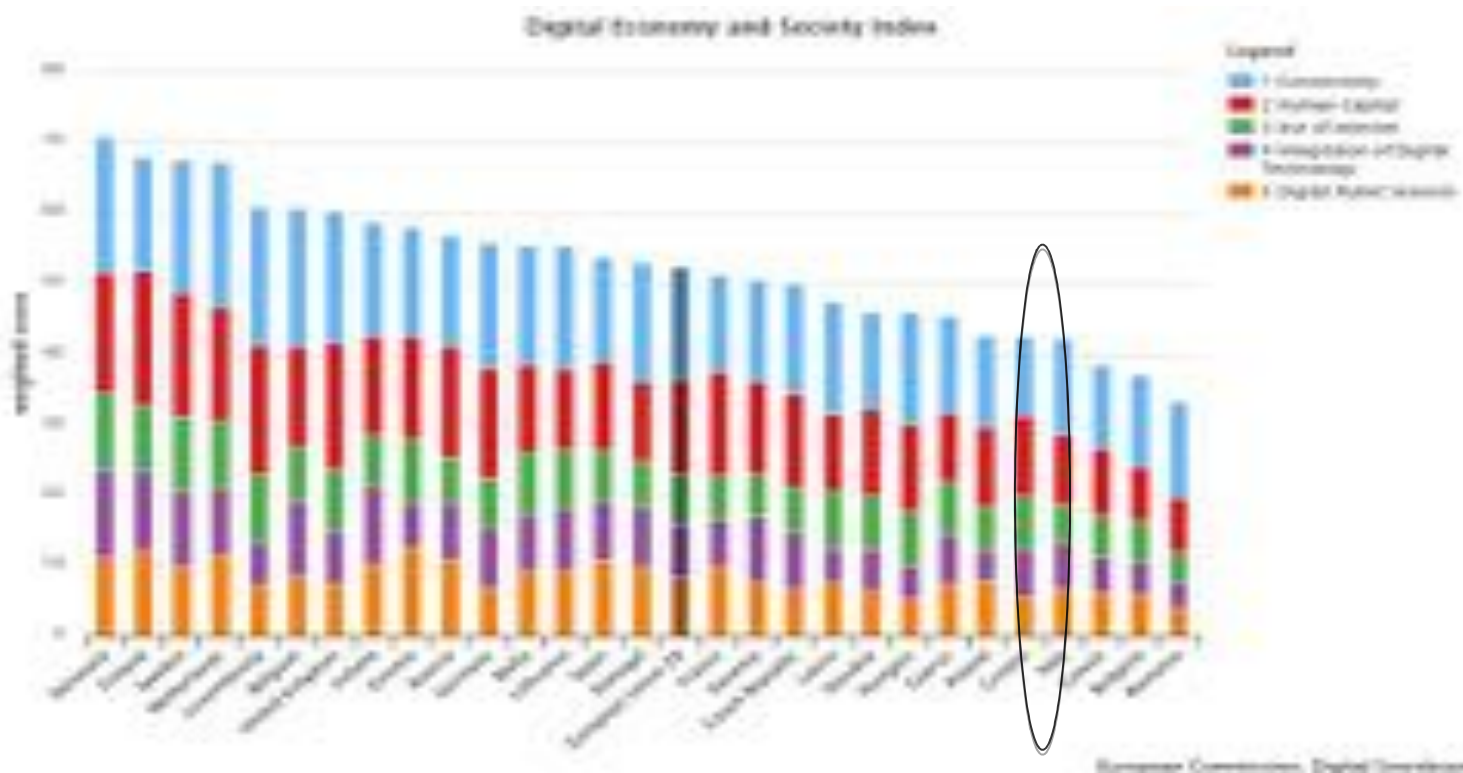
Banda Ultra Larga

L'obiettivo è quello di infrastrutturare, entro il 2020, tutto il territorio toscano, con la priorità per le zone in cui sono maggiormente presenti le aziende, che rappresentano i principali utilizzatori dei servizi ultraveloci. In particolare, il piano di interventi per le aree bianche stabilito dall'Accordo Regione - Ministero prevede la realizzazione di una copertura ad almeno 100 Mbps nelle aree industriali, nelle aree di maggiore interesse economico e più intensa concentrazione demografica, nelle principali località turistiche, negli snodi logistici, ed in edifici pubblici (scuole ed ospedali in particolare) e di garantire al 100% dei cittadini l'accesso alla rete internet ad almeno 30 Mbps, attraverso un mix virtuoso di investimenti pubblici e privati.

#ToscanaDigitale



Non solo collegamenti...



L'Italia è al 25° posto.

E' più vicina alla media UE per i servizi pubblici online e per l'uso delle ICT nelle imprese.



Le iniziative regionali nell'ambito dell'agenda digitale si muovono su vari fronti:

- **OPEN TOSCANA:** maggiore semplicità a trovare i servizi e maggiore usabilità
- Iniziative regionali per la banda larga e ultralarga
- Un processo di collaborazione fra Regione enti locali per innovare i processi: l'esperienza dei SUAP
- Azioni di promozione dei servizi e delle competenze digitali



#ToscanaDigitale

Servizi per la cittadinanza digitale e partecipazione

Centralità dell'utente: dobbiamo partire da ciò che effettivamente serve al cittadino e fare in modo che il cittadino sia «raggiunto» dai servizi on-line; soprattutto non si deve gravare il cittadino con compiti che sono propri della PA (es. tipico: non chiedere informazioni che sono già in possesso della PA), si devono ripensare i processi interni degli Enti (trasformazione organizzativa della PA) e agire sulle competenze digitali della PA, valorizzando i profili professionali idonei a realizzare la digitalizzazione, anche definendo un rapporto maggiormente collaborativo con i fornitori esterni.



#ToscanaDigitale

Open Toscana

Una piattaforma per servizi digitali della PA di semplice accesso, anche da mobile, sicuri e personalizzati.

Open Toscana come “casa del cittadino” per:

I servizi on line e le notifiche

Gli Open Data

La partecipazione on line

open.toscana.it



#ToscanaDigitale

Open Toscana - Servizi

Open Toscana ospita i servizi on line degli enti e rende disponibili piattaforme per costituire i fascicoli del cittadino con i dati provenienti da più amministrazioni, per esempio:

Fascicolo delle posizioni debitorie e ricevute

Fascicolo sanitario

Fascicolo comunicazioni con la PA

Infomobilità

Rete SUAP - STAR

[Open Toscana canale servizi](#)



#ToscanaDigitale

Oper toscana per la partecipazione on line

Il canale **PARTECIPATOSCANA** di open.toscana.it è una piattaforma per la partecipazione on line in applicazione della L.R. 46/2013.

In questo momento sono aperte 80 stanze di discussione gestite da vari enti toscani.



#ToscanaDigitale

Open Toscana

Open Toscana utilizza servizi infrastrutturali e piattaforme garantite da Regione Toscana (in collaborazione con AgID):

- Autenticazione unica conforme a SPID
- Piattaforma per l'interoperabilità (CART) e standard condivisi
- Fascicolo delle posizioni debitorie Iris integrato con pagoPA
- Sistema Interpro/Comunico

Per il back office:

Conservazione a norma **DAX**

START per le gare on-line

Piattaforma per contrasto all'evasione **Tosca**

Fatturazione elettronica **FERT**



CLOUD Toscana, servizi infrastrutturali e piattaforme abilitanti garantite da Regione Toscana sono strumento fondamentale per supportare i piccoli comuni nei processi di digitalizzazione e di innovazione della, nonché per erogare i servizi in forma associata.



#ToscanaDigitale

CLOUD Toscana

Data Center di Regione Toscana dedicato ad erogare servizi IT agli Enti della Toscana

Edificio di proprietà pubblica regionale a Firenze, gestito direttamente da Regione Toscana tramite contratti di servizio.

Nasce nel 2003 (TIX 1)

Si sviluppa nel 2011-2015 (TIX 2), secondo il paradigma cloud computing (Everything-as-a-Service).

Ad oggi eroga servizi telematici alla Regione Toscana, al mondo sanitario e alla PA Toscana.



#ToscanaDigitale

CLOUD Toscana

- Assicurare continuità ai servizi IT
- Continuare lo sviluppo dei servizi IT per la P.A. secondo il modello cloud computing, per favorire il crescente bisogno di digitalizzazione dei servizi della P.A.
- Favorire standardizzazione, interoperabilità e apertura dei dati e dei servizi della PA per cittadini ed imprese
- Aprire il sistema al mercato dei servizi IT per la P.A.



#ToscanaDigitale

Dal TIX a CLOUD Toscana

Il TIX, in quanto erogatore di servizi applicativi, aiuta ad accelerare il riuso e con esso la diffusione dei servizi digitali presso le PA Toscane e creare così un ecosistema favorevole all'innovazione.

Il TIX è un luogo di integrazione e crescita dei prodotti utilizzati dalla PA Toscana che evolvono verso filiere complete di servizi efficienti ed efficaci per cittadini ed imprese.

I fornitori di sw per la PA potranno utilizzare CLOUD Toscana come luogo di erogazione dei propri servizi rendendoli “TIX compliance”.

Gli Enti avranno a disposizione un catalogo di prodotti accreditati che permetteranno loro di risparmiare e di avere la possibilità di erogare il servizio completo al cittadino.



#ToscanaDigitale

Competenze digitali

La domanda e l'offerta di servizi digitali introduce il tema delle competenze.

E' necessario operare per le competenze dei dipendenti della PA così come per incrementare le competenze digitali dei cittadini (nuovo diritto di cittadinanza?).

E' necessario intraprendere azioni sistematiche di accompagnamento all'uso delle tecnologie e dei servizi digitali. I punti PAAS-Punti di accesso assistito ai servizi, possono svolgere un ruolo di "mediazione" verso il digitale, di formazione e di riferimento per la promozione di una cultura digitale da diffondere su tutta la popolazione.

Strumenti come TRIO sono una risorsa su cui contare.

Internet Festival



#ToscanaDigitale

Innovazione per la competitività ed il lavoro

- Servizi digitali per le imprese e semplificazione dei procedimenti amministrativi
- Competenze digitali per il livello degli specialisti
- Iniziative mirate a promuovere una comunità dell'innovazione (hackaton, startapp contest ...)
- Open Data e BigData (da open toscana)
- Disponibilità del Cloud Toscana come laboratorio di innovazione
- Promozione turistica e territoriale
- Infrastrutture per l'industria 4.0 e per i nuovi modelli di lavoro (telelavoro, co-working, fablab, ecc.) che possono svilupparsi senza vincoli logistici in armonia con il territorio.



#ToscanaDigitale

Smart Cities e smart communities

Le azioni regionali in ambito agenda digitale si riassumono nei progetti congiunti con i territori e nelle iniziative per le smart cities.

In fase di avvio un protocollo di intesa per la promozione e lo sviluppo delle smart cities, finalizzato ad individuare soluzioni e linee guida per l'utilizzo delle tecnologie digitali nelle città e nei territori aperti.

Il protocollo coinvolge ANCI, CISPEL e cinque capoluoghi ma è aperto a successive adesioni.

Prevede due ambiti di approfondimento: le tecnologie delle smart cities per la montagna e la smart cities per la sicurezza



#ToscanaDigitale

Agenda Digitale Toscana: il percorso strategico

- **delibera** che propone l'adozione di un'agenda digitale e apre il processo di partecipazione
- **pubblicazione e diffusione** proposta di linee guida dell'agenda digitale toscana, come base di discussione
- **stanza di partecipazione su OpenToscana**, per proporre tematiche e attività per migliorare la proposta iniziale dell'agenda digitale
- **evento di lancio** e individuazione gruppo di giovani amministratori facilitatori dell'innovazione che collaborerà alla diffusione dell'agenda digitale e dei suoi principi presso gli enti locali
- **momenti formativi e di approfondimento** → una prima sessione con il gruppo di giovani amministratori (informazioni e metodologia per operare sul territorio)
- **incontri territoriali** con PA, imprese, associazioni, gruppi informali, e altri soggetti, per attivare una comunità di discussione e di collaborazione
- **momento di sintesi** (RT + Anci)
- **evento di chiusura** con le risultanze del processo di discussione
- **atto di Regione Toscana** che conclude il processo di partecipazione e fissa gli obiettivi e le azioni per lo sviluppo del digitale nel territorio toscano

#ToscanaDigitale



Tappe sull'asse temporale



#ToscanaDigitale



<http://open.toscana.it/web/agenda-digitale/>

dove è possibile trovare:

- descrizione obiettivi
- Linee Guida dell'Agenda Digitale
- spazio aperto a commenti e proposte
- calendario eventi



Commenti

Sei un commentatore. Puoi scrivere il primo commento su

Commenti

Commenta

Invia commento

Invia

Annulla